ご契約いただく皆様へ

DX 光 365 重要事項説明書

ご契約内容に関する重要なご案内です。本書面をよくお読みのうえ、お申し込みサービスの概要をご理解下さい。

■本サービスは、株式会社ブロードバンドコネクション（以下、「当社」といいます。）の定める「DX 光 365 利用約款」に基づいて提供します。

■サービス等の最新の内容は、当社 Web サイト(URL：https://dx-hikari365.com)をご覧ください。

■表示金額は全て税込表示です。

■ サービスの概要等について

(1) DX 光 365 および DX 光電話ネクストは、当社が提供する光回線サービスの名称です。

(2) DX 光 365 および DX 光電話ネクストは、NTT 東日本株式会社（以下「NTT 東日本」とします）／NTT 西日本株式会社（以下「NTT 西日本」とします）の光コラボレーションモデルを利用したサービスです。

(3) DX 光電話ネクストは、光回線を利用した電話専用のサービスです。

(4) DX 光 365 は、ベストエフォート型のサービスです。開通までに時間を要する場合や、技術的条件などによりサービスをご利用いただけない場合があります。

(5) DX 光 365 の接続方式は、IPv4 PPPoE 接続方式または、IPv6 IPoE 接続方式となります。

提供回線・最大通信速度

プラン区分	プラン名	最大通信速度	接続方式
戸建向け	DX 光 スタンダードホームタイプ	概ね 1Gbps	光配線方式
戸建向け	DX 光 Biz スタンダードホームタイプ	概ね 1Gbps	光配線方式
戸建向け	DX 光 アクセスホームタイプ／Biz アクセスホームタイプ	概ね 1Gbps	光配線方式
戸建/集合	DX 光 スタンダードプラス 10G／アクセススタンダードプラス 10G（各 Biz 含む）	概ね 10Gbps	光配線方式
集合住宅	DX 光 スタンダードマンションタイプ	概ね 1Gbps（最大 1Gbps を共用）	光配線方式・LAN 配線方式・VDSL 方式
集合住宅	DX 光 Biz スタンダードマンションタイプ	概ね 1Gbps（最大 1Gbps を共用）	光配線方式・LAN 配線方式・VDSL 方式
集合住宅	DX 光 アクセスマンションタイプ／Biz アクセスマンションタイプ	概ね 1Gbps（最大 1Gbps を共用）	光配線方式・LAN 配線方式・VDSL 方式

※100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbps の通信速度に対応した環境でもご利用いただくことは可能ですが最大通信速度は 100Mbps となります。

■ 料金について

≪初期費用：契約手数料および工事費≫

品目	工事の種類	通常価格（一括払い）	単位
契約手数料等	新規	3,300 円	1 工事ごと
契約手数料等	転用／事業者変更	3,300 円	1 利用者回線ごと
契約手数料等	名義変更手数料	1,100 円	1 利用者回線ごと
契約手数料等	番号ポータビリティ（NTT 東西加入回線、ISDN 等から）	2,200 円	1 利用者回線ごと
契約手数料等	NTT 東西加入回線等休止手数料	1,100 円	1 利用者回線ごと
新規開通工事費【派遣】	戸建向け（配線新設あり）	22,440 円	1 工事ごと
新規開通工事費【派遣】	集合住宅向け（配線新設あり）	22,440 円	1 工事ごと
新規開通工事費【派遣】	戸建向け（配線新設なし）	12,144 円	1 工事ごと
新規開通工事費【派遣】	集合住宅向け（配線新設なし）	12,144 円	1 工事ごと
新規開通工事費【無派遣】	戸建向け	4,180 円	1 工事ごと
新規開通工事費【無派遣】	集合住宅向け	4,180 円	1 工事ごと
品目変更工事費	「集合住宅向け」から「戸建向け」への変更	22,440 円	1 工事ごと
品目変更工事費	「戸建向け」から「集合住宅向け」への変更	22,440 円	1 工事ごと
品目変更工事費	「VDSL 方式」と「光配線方式」間での変更	22,440 円	1 工事ごと
品目変更工事費	「100M」または「200M」と「1G」との変更（派遣）	14,300 円	1 工事ごと
品目変更工事費	「100M」または「200M」と「1G」との変更（無派遣）	4,180 円	1 工事ごと

品目	工事の種類	通常価格（一括払い）	単位
品目変更工事費	スタンダードからアクセスへの相互間プラン変更	4,180 円	1 利用者回線ごと
品目変更工事費	1G プラン（10G プラン除く）から DX 光電話ネクストとの相互間プラン変更	4,180 円	1 利用者回線ごと
品目変更工事費	1G プラン（スタンダード／Biz／アクセス）と 10G プラン（プラス 10G シリーズ）との相互間プラン変更	22,440 円	1 利用者回線ごと
移転工事費	移転取次基本料	5,500 円	1 工事ごと
移転工事費【派遣】	戸建向け（配線新設あり）	22,440 円	1 工事ごと
移転工事費【派遣】	集合住宅向け（配線新設あり）	22,440 円	1 工事ごと
移転工事費【派遣】	戸建向け（配線新設なし）	12,144 円	1 工事ごと
移転工事費【派遣】	集合住宅向け（配線新設なし）	12,144 円	1 工事ごと
移転工事費【無派遣】	戸建向け／集合住宅向け	4,180 円	1 工事ごと

※本書に記載する「番号ポータビリティ」とは、電気通信事業者や通信サービスを変更しても、それまで利用していた電話番号を変更せず、継続して利用できる仕組を意味します。

※記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額です。土日祝日に工事を実施する場合、土日祝日工事費 4,125 円を加算して請求いたします。夜間時間帯（17:00～22:00）および年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日は 8:00～22:00）に工事を実施する場合、工事費の合計額から 1,375 円を控除して 1.3 倍した額に 1,375 円を加算した金額を、深夜時間帯（22:00～翌日 8:30）に工事を実施する場合、工事費の合計額から 1,375 円を控除して 1.6 倍した額に 1,375 円を加算した金額を請求いたします。

※移転工事費については、NTT 東日本・西日本公式サイトに準じて「移転工事費割引」を適用いたします。

※工事内容によって、別途料金が発生する場合がございます。当社カスタマーセンター（0120-936-878／11:00～18:00、年末年始・土日祝休業）までお問い合わせ下さい。

≪月額費用：DX 光 365≫

区分	プラン名	月額利用料
共通	DX 光 スタンダードプラス 10G／Biz	6,050 円
戸建	DX 光 スタンダードホームタイプ／Biz	4,950 円
集合	DX 光 スタンダードマンションタイプ／Biz	3,960 円
共通	DX 光 アクセススタンダードプラス 10G／Biz	5,170 円
戸建	DX 光 アクセスホームタイプ／Biz	4,510 円
集合	DX 光 アクセスマンションタイプ／Biz	3,630 円

※プラン名の「Biz」は法人向けを示します（個人・個人事業主向けは Biz 表記なし）。料金は同一です。

※「インクルード」表記のプランは、当社が提供するインターネット接続サービスを内包しています。「アクセス」プランは ISP（インターネット接続サービス）を含みません。別途プロバイダ契約が必要です。

≪月額費用：DX 光電話ネクストプラン≫

※電話単独利用

プラン名	月額利用料
DX 光電話ネクスト 基本プラン	3,080 円
DX 光電話ネクスト パックプラン（基本プラン+下記 6 付加サービス+定額通話分 480 円／月）	4,180 円

DX 光電話ネクストパックプランに含まれる付加サービス

付加サービス	単位	月額利用料（税込）
発信者番号通知 ※1	1 利用回線ごと	440 円
番号通知リクエスト ※2	1 利用回線ごと	220 円
通話中着信	1 利用回線ごと	330 円
転送電話 ※3	1 番号ごと	550 円
迷惑電話拒否 ※4	1 利用回線または 1 番号ごと	220 円
着信お知らせメール	1 番号ごと	110 円

※DX 光電話ネクストプランは電話のみご利用いただけるプランになります。

※距離・時間帯によらず全国一律 3 分 8.8 円の通話料（税込）で利用できます。

※定額通話の未利用分は 1 ヶ月繰越可能。

≪月額費用：DX 光電話プラン（DX 光 365 追加契約用）≫

DX 光電話 基本プランおよび DX 光電話 パックプランは、DX 光 365 全プランに対して追加契約が可能な光電話サービスです。

プラン名	月額利用料	内容
DX 光電話 基本プラン	550 円	光回線を利用した固定電話サービス（基本機能）。距離・時間帯によらず全国一律 3 分 8.8 円の通話料（税込）で利用できます。
DX 光電話 パックプラン	1,650 円	基本プランに加え、下記 6 つの付加サービスおよび定額通話分（480 円／月）を含んだ料金プラン。定額通話の未利用分は 1 ヶ月繰越可能。

DX 光電話パックプランに含まれる付加サービス

付加サービス	単位	月額利用料（税込）
発信者番号通知 ※1	1 利用回線ごと	440 円
番号通知リクエスト ※2	1 利用回線ごと	220 円
通話中着信	1 利用回線ごと	330 円
転送電話 ※3	1 番号ごと	550 円
迷惑電話拒否 ※4	1 利用回線または 1 番号ごと	220 円
着信お知らせメール	1 番号ごと	110 円

≪通話料・通信料≫

区分	通話料
加入電話、INS ネット、DX 光電話、NTT 東日本・西日本提供のひかり電話（法人向けひかり電話含む）への通話 ※1	8.8 円／3 分

区分	通話料
携帯電話への通話【グループ 1-A】株式会社 NTT ドコモ／ソフトバンク株式会社（旧ワイモバイル株式会社）	17.6 円／60 秒
携帯電話への通話【グループ 1-B】沖縄セルラー電話株式会社／KDDI 株式会社／ソフトバンク株式会社	17.6 円／60 秒
携帯電話への通話【グループ 1-D】株式会社 NTT ドコモ（ワンナンバー機能により着信する場合）	11.88 円／3 分
050IP 電話への通話【グループ 2-A】株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー	11.44 円／3 分
050IP 電話への通話【グループ 2-B】株式会社 STNet／株式会社 NTT ぷらら／九州通信ネットワーク株式会社／株式会社ケイ・オプティコム／ソフトバンク株式会社（旧ソフトバンク BB 株式会社）／中部テレコミュニケーション株式会社／東北インテリジェント通信株式会社／フュージョン・コミュニケーションズ株式会社／株式会社エネルギア・コミュニケーションズ	11.55 円／3 分
050IP 電話への通話【グループ 2-C】エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社／株式会社 NTT ドコモ／KDDI 株式会社／ソフトバンク株式会社（旧ソフトバンクテレコム株式会社）／フュージョン・コミュニケーションズ株式会社（旧株式会社パワードコム）／ZIP Telecom 株式会社／アルテリア・ネットワーク株式会社	11.88 円／3 分
PHS への通話（区域内）	11 円／60 秒
PHS への通話（～160km）	11 円／45 秒
PHS への通話(160km 超)	11 円／36 秒
PHS への通話：上記の通信料金のほかに通信 1 回ごと	11 円／回
ポケベル等（020 で始まる番号）への通信	16.5 円／45 秒
ポケベル等：上記の通信料金のほかに通信 1 回ごと	44 円
データ接続通信（利用帯域：64Kbps まで）	1.1 円／30 秒
データ接続通信（利用帯域：64Kbps 超～512Kbps まで）	1.65 円／30 秒
データ接続通信（利用帯域：512Kbps 超～1Mbps まで）	2.2 円／30 秒
データ接続通信（利用帯域：2.6Mbps まで）	16.5 円／3 分
データ接続通信（利用帯域：2.6Mbps 超）	110 円／3 分
テレビ電話：FOMA へのテレビ電話通信	33 円／60 秒
テレビ電話：テレビ電話対応機器へのテレビ電話通信 ※1（利用帯域：2.6Mbps まで）	16.5 円／3 分
テレビ電話：テレビ電話対応機器へのテレビ電話通信 ※1（利用帯域：2.6Mbps 超）	110 円／3 分
国際通話：アメリカ合衆国（ハワイを除く）への通話	9 円／60 秒
国際通話：中華人民共和国（香港及びマカオを除く）への通話	30 円／60 秒
国際通話：大韓民国への通話	30 円／60 秒

※通話料・通信料は税込表示です（国際通話料金は消費税不要です）。

※各国の国際通話料は下記ウェブサイトをご覧ください。

・NTT 東日本：https://flets.com/hikaridenwa/charge111/inter.html

・NTT 西日本：https://flets-w.com/kokusai_ryoukin/

※1 DX 光電話パックプラン／DX 光電話ネクストパックプランの月額利用料に含まれる通話料分の対象通話先となります。ただし、「災害募金番組」への通話は対象外となります。

≪ユニバーサルサービス制度・電話リレーサービス制度について≫

ユニバーサルサービス制度および電話リレーサービス制度に基づき、電話番号 1 番号ごとに「ユニバーサルサービス料」および「電話リレーサービス料」を「ユニバーサルサービス利用料等」としてご請求いたします。ユニバーサルサービス料等の単価は、年度ごとに変更される場合があります。最新の単価については、下記ウェブサイトにてご確認ください。

・ユニバーサルサービス料: https://www.tca.or.jp/universalservice/

・電話リレーサービス料:
https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/

■ オプションサービス

① DX 光電話／DX 光電話ネクスト 付加サービス（月額）

DX 光電話 オプション	単位	パックプラン提供	月額利用料
発信者番号通知 ※1	1 利用回線ごと	○	440 円
番号通知リクエスト ※2	1 利用回線ごと	○	220 円
通話中着信	1 利用回線ごと	○	330 円
転送電話 ※3	1 番号ごと	○	550 円
迷惑電話拒否 ※4	1 利用回線または 1 番号ごと	○	220 円
着信お知らせメール	1 番号ごと	○	110 円
複数チャネル「ダブルチャネル」	1 利用回線ごと	×	220 円
追加番号サービス「マイナンバー」 ※5	1 番号ごと	×	110 円
FAX お知らせメール ※3	1 番号ごと	×	110 円

※付加サービスの月額利用料は税込表示です。

※「パックプラン提供」欄が「○」のサービスは、DX 光電話パックプラン／DX 光電話ネクストパックプランの月額利用料に含まれます。

※基本プランから DX 光電話パック（DX 光電話ネクストパック）にプラン変更されると、工事費 2,200 円（基本工事費 1,100 円／工事、交換機等工事費 1,100 円／工事）がかかります。DX 光電話パック（DX 光電話ネクストパック）から基本プランへのプラン変更工事費は不要となります。

② DX 光 365 オプションサービス

サービス名	制限	月額利用料	概要
DX365 セキュリティプラス	—	495 円	"軽いのに強い"次世代クラウドセキュリティ。WEBROOT 搭載。クラウド上の最新情報で脅威を判定。スキャンが軽快で日常のネット利用を保護。

サービス名	制限	月額利用料	概要
DX365 データ復旧あんしん	—	495 円	PC/スマホ/外付け HDD/SD 等のデータ消失時に、専門技術でデータ救出を行う復旧サポート。年 2 回まで利用可能（条件あり）。復旧率 94%以上。端末修理は対象外。
DX365 リモート IT サポート	個人限定	605 円	電話 1 本で、設定もトラブルもスムーズに解決。画面共有＋遠隔操作で、お客様の"できない・わからない"をその場で解決。インターネット設定、メール設定、LINE 等アプリの使い方まで幅広く対応。
DX365 リモート IT サポート BIZ	法人限定	990 円	法人向け遠隔サポート。

※オプションサービスは月額請求とし、日割計算はいたしません。

③ 端末設備：ホームゲートウェイ利用料・無線 LAN カード

ご利用形態	月額利用料
無線 LAN カードを利用しない場合（Wi-Fi セット内蔵分は無料）	無料
1G 対応無線 LAN ルーター（無線 LAN カードを追加する場合・2 枚目以降 1 枚ごと）	330 円
クロス対応ルーター	550 円

※無線 LAN カードのみのご利用は、出来かねますので、DX 光 365 をご契約の上、お申し込み下さい。

■ ご契約の重要事項

≪契約期間・違約金について≫

DX 光 365 の契約期間は 3 年自動更新です（DX 光電話ネクストに契約期間の定めはありません）。契約開始および契約更新ならびに契約プラン変更から 3 年毎の契約満了月以外のお客様都合による解約には、ご利用中のサービスに応じて、違約金が発生する事がございます。

① 個人契約（個人事業主含む）の場合

区分	1 年目～契約満了月外
違約金（不課税）	DX 光 365 月額利用料（税抜）相当額

② 法人契約の場合

区分	1 年目～契約満了月外
違約金（不課税）	15,000 円

≪ご利用料金の算定期間≫

DX 光 365・DX 光電話ネクストの料金計算期間は毎月 1 日から末日までです。計算期間の途中での新規契約は、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。なお、新規契約の課金発生日は、開通工事日です。計算期間中での解約または契約解除のお申し込みをいただいた際、解約または契約解除に伴う工事を要する場合、当該工事が完了した日が属する月までの月額利用料をお支払いいただきます。当該工事が不要な場合は、解約または契約解除のお申し込みがあった日の属する月までの月額利用料をお支払いいただきます。

※オプションサービスは、月額請求とし、日割計算は致しません。

≪利用料お支払いについて≫

1. 料金のお支払い方法、請求内容等はご契約内容により異なります。当社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧下さい。
2. 当社からの請求に関するお支払い方法は、クレジットカード支払、口座振替、コンビニ払いのいずれかの方法となります。なお、当社が発行するコンビニ払込票にて請求させていただくことがございます。
3. コンビニ払いでの請求については、決済手数料として月額 220 円（税込）（税抜 200 円）をお支払いいただきます。
4. 複数の店舗をご契約されている方は、指定の申込用紙にてお申し込みいただいた場合、合算請求いたします。
5. 当社以外のプロバイダからの請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認下さい。
6. ご利用料金内訳明細書をご希望の場合、165 円（税込）/月にて郵送いたします。
7. 料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、年 14.5%の割合（閏年も 365 日として計算）で計算して得た額を延滞利息としてお支払いいただきます。
8. 当社は、ご契約者が料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いがない場合には、サービスのご利用を停止またはサービスを解除することがあります。お支払いが確認できず契約解除となった場合、契約回線に紐づくご利用の電話番号は廃止となり、再契約や新規でのご契約が出来かねます。
9. ご利用停止中の期間でも月額費用は、発生いたします。
10. 当社が提供するサービス料金について、滞りなくお支払いいただけない場合は、弁護士に債権回収業務を依頼する場合がございます。

≪契約成立日・課金開始日について≫

お申し込み前のご利用形態	契約成立日	課金開始日
新規お申し込みの場合	DX 光 365 の契約成立日	DX 光 365 の工事完了日
フレッツ光をご利用の場合	DX 光 365 の契約成立日	切り替え（転用）完了日
他の光コラボレーション事業者から乗り換えの場合	DX 光 365 の契約成立日	切り替え（事業者変更）完了日

※光回線のサービス提供において、開通工事および転用工事（事業者変更の場合は、事業者変更工事）の実施 2～3 営業日前までにお申し込みの取り消しをご連絡いただいた場合、無料にてお手続きいたします。工事日直前のご連絡の場合、取り消しできない場合がございます。

≪初期契約解除制度について≫

11. 契約内容確認書を受領した日から 8 日間以内であれば、お申し込みいただきました当社サービスを、書面によるお申し出により解除することができます。その際は、事前にお電話にてご連絡をお願い申し上げます。
12. この場合、損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、当該期間に当社サービスをご利用された場合、事務手数料、実施工事費、ご利用のサービス料が掛かりますのでお客様にてご負担いただきますことをご留意下さい。
13. 当社オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除制度とは別途で解約手続きが必要です。
14. 当社サービスをお申し込みをいただいたお客様で、法人名義の場合、本条に定める初期契約解除制度の適用は除外されます。

15. 事業者が初期契約解除に関する事項について不実の内容を告げたことにより、お客様が誤認して 8 日間を経過するまでに契約を解除できなかった場合、当社から初期契約解除の取り扱いについて記載された書面を再度交付します。お客様がその書面を受領した日から起算して 8 日以内にお申し出をされた場合、初期契約解除ができるものとします。

≪変更・解約について≫

16. 当社が提供するサービス（DX 光 365 および DX 光電話ネクスト）を変更または解約される場合には、当社カスタマーセンター（0120-936-878／11:00～18:00、年末年始・土日祝休業）までご連絡願います。
17. 契約開始および契約更新ならびに契約プラン変更から 3 年毎の契約満了月以外のお客様都合による解約には、ご利用中のサービスに応じて、上記違約金が発生する事がございます。
18. DX 光 スタンダード(1G)の各プランからスタンダードプラス(10G)への契約変更、またはスタンダードプラス(10G)からスタンダード(1G)への契約変更の場合、現在のご契約を解約し、新たに契約手続きをしていただく必要があり、契約手数料等、品目変更工事費が発生いたします。なお、当該解約に伴う違約金はございません。
19. DX 光 365 を解約した場合、DX 光 365 の契約に紐づく DX 光電話サービス（番号ディスプレイなどのオプションサービス）は自動解約となります。
20. DX 光電話を解約した場合、同じ電話番号での再契約は出来かねます。
21. DX 光 365 および DX 光電話ネクストを解約した場合、フレッツ光初期工事・移転工事費の分割払い分について、解約時点の当該工事費残額の全額を当社から一括請求いたします。
22. オプションサービスの変更・解除・解約等につきましては、当該サービスにおける利用約款に記載のある期日までに当社所定の方法により通知していただきます。記載のある期日までに通知があったものにつきましては、当該通知のあった月の末日に解約となります。

■ ご利用上の注意事項

1. 緊急通報などについて

・緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察／消防／海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。

・停電時は緊急通報を含む通話ができません。DX 光電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。

2. 工事について

・お客様のご利用場所および NTT 東日本・西日本の設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。

・設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。

3. 接続できない番号について

本サービスでは、一部接続できない番号があります。詳しくは、NTT 東日本・西日本の WEB サイトに掲載の「接続可否番号一覧」でご確認下さい。

・NTT 東日本:
https://flets.com/hikaridenwa/use/access.html

・NTT 西日本:
https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryuuijikou/access/

本サービスから電気通信事業者を指定した発信（番号の頭に「00××」を付加）などはできません。一部電話機・FAX などに搭載されている機能（携帯通話設定機能、ACR 機能など）が動作中の場合、本サービスからの発信ができなくなる場合があります。DX 光電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社様への解約手続きを行って下さい。シャープダイヤル（#+4 桁の番号サービス）への発信はできません。

4. ご利用できないサービスについて

・加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、休止対象の電話番号でご利用の NTT 東日本・西日本にて提供するサービス（割引サービスなど）は解約となります。

・本サービスはマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続して本サービスでご利用されるお客様の場合、マイライン契約は解除されます。

5. ご契約の事業者様へ連絡を要するサービスについて

ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリンギングサービス、セキュリティサービス、着信課金サービス（フリーアクセス）をご利用の場合、ご契約の事業者様（ガス会社・警備会社・着信課金サービス提供事業者）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者様に DX 光電話へ変更する旨の連絡を行って下さい。

6. ご利用機器について

・ISDN 対応電話機、G4FAX など、ご利用いただけない電話機があります（アダプタなどの追加によりご利用いただける ISDN 対応電話機もございます）。

・FAX は G3 モードのみご利用いただけます。G4 モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。

・スーパーG3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。

・加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行って下さい。

・ホームゲートウェイの接続は、当社よりお知らせした、DX 光電話の開通日以降に実施して下さい。DX 光電話の開通日以前に接続した場合、インターネットおよび DX 光電話はご利用いただけません。

・ホームゲートウェイは、回線終端装置（または VDSL 宅内装置）と LAN ケーブルで直接接続して下さい。DX 光電話対応機器と回線終端装置（または VDSL 宅内装置）の間に、ハブやルーター等を接続すると DX 光電話を正常にご利用いただくことができない場合があります。

7. 発信番号通知について

「発信電話番号通知」は、電話をかける際に発信側の電話番号を受信側に通知する機能です。

発信電話番号の通知状態	操作手順	受ける人へ通知する情報
通常通知	相手の電話番号	相手の電話番号（例：0521234567）
通常通知	184＋相手の電話番号	非通知

発信電話番号の通知状態	操作手順	受ける人へ通知する情報
通常非通知	相手の電話番号	非通知
通常非通知	186＋相手の電話番号	相手の電話番号（例：0521234567）

8. 付加機能について

西日本エリアでは「特定番号接続」をご利用いただけません。

9. 電話帳への記載について

・電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限らせていただきます。電話番号ごとに掲載可能です。

・1 電話番号につき 1 掲載は無料です。お客様のご希望により 1 電話番号で 2 つ以上の掲載をされる場合は重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話帳発行のつど追加分 1 掲載ごとに 550 円掛かります。

・お客様のご希望により掲載しないこともできます。

10. その他の留意事項

・DX 光電話では、発信先（相手側）が応答しない場合、約 3 分後に自動的に接続が切断されます。

・DX 光電話にて新規にご利用となる電話番号（加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号）は、DX 光電話解約時に番号ポータビリティを利用することはできません。

・本サービスは、NTT 東日本、西日本より直接提供されるソフトウェア、機器はサポート対象外となります。

■ 移転に関する注意事項

23. 移転をする場合、事前調査など行いますので、移転希望日の 2 ヶ月前までにはお申し出下さい。お申し出のタイミングによっては、お客様のご希望日に沿えない場合もございます。移転先の設備状況により、大幅な遅延となる場合がございます。
24. 移転先によっては、DX 光電話番号が変更する場合がございます。
25. 移転工事費は有料です。
26. DX 光 スタンダードプラス 10G または DX 光 アクセススタンダードプラス 10G（Biz を含みます）をご契約の場合、一旦、現在のご契約を解約し、新たに契約手続きをしていただく必要があり、契約手数料等が発生いたします。なお、当該解約に伴う違約金はございません。

■ DX 光 365 および DX 光電話ネクストへの転用および事業者変更時の注意事項

本書に記載する「転用」とは、フレッツ光をご利用中のお客様が、DX 光 365 および DX 光電話ネクストへ移行する事を意味します。「事業者変更」とは、光コラボレーション事業者の提供する電気通信サービスを DX 光 365 および DX 光電話ネクストへ移行することを意味します。

≪転用・事業者変更・新規工事の申し込みについて≫

事前に NTT 東日本・NTT 西日本もしくは光コラボレーション事業者が定める「受付窓口」、または「WEB」より、転用承諾番号（事業者変更の場合は、事業者変更承諾番号）を取得していただきます。

方法	申込先	受付時間
WEB（NTT 東日本）	https://flets.com/app4/input/index/	8:30～22:00（土日祝も営業／年末年始除く）
WEB（NTT 西日本）	http://flets-w.com/collabo/	7:00～翌 1:00（土日祝も営業／年末年始除く）
電話（NTT 東日本）	0120-140-202	9:00～17:00（土日祝も営業／年末年始除く）
電話（NTT 西日本）	0120-553-104	9:00～17:00（土日祝も営業／年末年始除く）

27. 転用承諾番号（事業者変更の場合は、事業者変更承諾番号）は取得後、15 日間の有効期限がございます。
28. 転用前に利用していたフレッツ光のひかり電話番号ならびに事業者変更前に利用していた光コラボレーション事業者の電話番号は、転用および事業者変更後も変更なくご利用いただけます。
29. 転用および事業者変更日は、転用および事業者変更申し込み日から 2 日目以降となります。但し、事業者変更に伴い、NTT 東日本・西日本が提供するオプションサービスをお引継ぎする場合は、事業者変更日はお申し込み日から 10 日目以降となります。
30. 18 歳未満の方はお申し込みできません。
31. お申し込み内容に虚偽の記載、記入漏れがあった場合、またはお申し出にあたり、当社が適当でないと判断した場合、お申し込みをお断りする場合がございます。

≪転用および事業者変更時の引継ぎ内容について≫

条件	内容
個人情報	現在のご契約情報（ご契約者名、お客様 ID 等）、ご利用情報を引継ぎます。プロバイダパックをご利用中のお客様につきましては、プロバイダ名も引継ぎます。
ひかり電話番号	同一電話番号を引継ぎます（品目変更がある場合は、変更の可能性あり）。
付加サービス	当社が提供するオプションサービスに関しては、お引継ぎできます。当社が提供しないオプションサービスについては、解約の申し出がない限りは、NTT 東日本・西日本ならびに光コラボレーション事業者より、サービスを継続いたします。
端末	継続してご利用可能（一部継続してご利用いただけない端末あり）。
切替工事	なし（転用に併せて品目変更・移転等が伴う場合は工事が必要）。

≪その他転用および事業者変更時の注意事項≫

32. 転用日前日（事業者変更の場合は、事業者変更日の前日）までの月額利用料は、NTT 東日本・西日本（事業者変更の場合は、光コラボレーション事業者）から請求いたします。
33. フレッツ光に関する割引サービス（にねん割、ライト割等）、ならびに他の光コラボレーション事業者が提供する月額利用料割引、キャンペーンについては、転用に伴い終了となります。なお、終了に伴う解約金は発生しません。
34. フレッツ光ライト・フレッツ光プレミアム等の一部サービスは、転用に伴いタイプ変更が必要となります。
35. 転用および事業者変更に伴い、品目変更を行う場合、品目変更工事費は有料となります。

36. 転用後、DX 光 365 および DX 光電話ネクストを転用前の NTT 東日本・西日本のフレッツ光に元戻しをされる際には、違約金のほか、NTT 東日本・西日本による工事費が発生する場合があります。
37. 転用および事業者変更に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。
38. ご利用中のプロバイダ契約を解約する場合、契約解除に伴う料金が発生する場合がございます。

■ お客様へのご連絡について

お客様からいただいた個人情報（固定電話番号・携帯電話番号・メールアドレス）に、当社が提供するサービスの情報やご契約内容の確認に伴った情報を配信する場合がございます。

■ 反社会的勢力の排除について

39. 暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者、またはその構成員にあたる場合（以下「反社会的勢力」とします）、お申し込みをお断りさせていただきます。ご契約成立後に反社会的勢力に属していると判明した場合、何らの催告も要せずして、本契約を解除いたします。
40. 反社会的勢力に名義を貸してご契約を申し込んだ場合や、反社会的勢力が当社サービスをご利用する可能性が判明した場合、お申し込みをお断りさせていただきます。
41. 相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為や偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損したことが判明した場合、ご契約を解除いたします。

■ 個人情報の扱い

本サービスを提供するにあたり、以下の目的および提供先に対し、サービス提供に必要なお客様の情報を提供することについて同意していただきます。

【提供先および提供目的】

NTT 東日本・NTT 西日本	回線・設備の提供・管理
インターネットサービスプロバイダ（ISP）事業者	インターネット接続サービスの提供
決済代行事業者	料金の請求・決済処理
債権回収代行事業者	未払い料金の回収
設備保守・工事委託先事業者	機器設置・障害対応・保守
本人確認・審査受託事業者	契約審査・本人確認

個人情報の取り扱いに関する詳細は、当社プライバシーポリシー（https://bb-connection.com/pdf/privacypolicy.pdf）をご確認ください。

■ お問い合わせ先

サービスに関する詳細やお問い合わせは、下記カスタマーセンターまでご連絡下さい。

株式会社ブロードバンドコネクション

電気通信事業者　届出番号 Ｊ－６－８８２

項目	内容
所在地	〒060-0042 北海道札幌市中央区大通西 9 丁目 3-33
カスタマーセンター	0120-936-878
営業時間	午前 11 時～午後 18 時
定休日	年末年始・土日祝

※記載されている内容は 2026 年 10 月 1 日現在のものです。

（2026 年 10 月 1 日 初版）

※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。

＜書面による解除の記載例＞

記載項目	記入欄
契約書面受領日（西暦表記）	○○○○年○○月○○日
お客様 ID	○○○○○○○○○○
お申し込みサービス名	DX 光 ○○○タイプ（DX 光 365 光ファイバー・インターネット）
サービス利用基本料	月額○○○○円
ご住所	
ご契約者名	
お電話番号	
宛先	株式会社ブロードバンドコネクション カスタマーセンター〒060-0042 北海道札幌市中央区大通西 9 丁目 3-33TEL：0120-936-878（営業時間：11:00～18:00、年末年始・土日祝休業）
記載文	上記契約を解除します。